

Helpdesk z językiem niemieckim / II Linia Wsparcia

Autor: wiktoria_34 - 08/30/2018 10:08

Cześć!

Poszukuję osoby na stanowisko **IT Helpdesk z językiem niemieckim/II Linia Wsparcia**

Miejsce pracy: **Warszawa**

Zakres obowiązków:

- Techniczna analiza zgłoszeń i nieprawidłowości w systemie ticketowym - tzw. 2 linia wsparcia;
- Udzielanie instrukcji oraz porad, odpowiadanie na zapytania telefoniczne od klienta;
- Współpraca z zespołem wsparcia na wyższym szczeblu technicznym;
- Wewnętrzne wsparcie techniczne.

Wymagania:

- Znajomość języka niemieckiego na poziomie min. B2/C1 oraz języka angielskiego na poziomie B2;
- Podstawowa znajomość SQL;
- Ogólna wiedza techniczno-informatyczna lub wykształcenie informatyczne;
- Doskonałe umiejętności komunikacyjne oraz umiejętność nawiązywania pozytywnych relacji z klientem;
- Zdolność analitycznego myślenia i rozwiązywania problemów;
- Zainteresowanie branżą IT i chęć rozwoju w tym obszarze.

Oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę;
- Konkurencyjne wynagrodzenie;
- Pracę w środowisku dużej, międzynarodowej organizacji;
- Ciągły rozwój poprzez szkolenia techniczne, wprowadzające oraz kursy językowe (w tym obowiązkowe

szkolenie zagraniczne w Niemczech);

- Pracę w systemie zmianowym 24/7, (2 weekendy w miesiącu pracujące);
- Kartę Lunchową dla pracowników pracujących na zmianach nocnych;
- 26 dni urlopu niezależnie od dotychczasowego stażu pracy;
- Prywatną opiekę medyczną dla pracownika i dofinansowanie do pakietu rodzinnego;
- Dofinansowanie do karty MultiSport.

Zainteresowane osoby proszę o aplikowanie poprzez formularz na stronie: www.hr-line.pl/oferta_pracy/349256

=====