

Poznań - Inżynier wsparcia technicznego z j. niemi

Autor: Grafton - 07/02/2014 11:53

Nasz Klient to duża, międzynarodowa firma z branży IT, która drugi raz z rzędu znalazła się w gronie najlepszych pracodawców ogłoszonych przez Great Place to Work Institute. Firma inwestuje w rozwój pracowników, zapewniając im przyjazne środowisko pracy, stabilność finansową oraz liczne szkolenia. Nasz Klient obecnie poszukuje:

Inżynier wsparcia technicznego z j. niemieckim

Miejsce pracy: relokacja do woj. kujawsko - pomorskiego

Do Twoich obowiązków będzie należało m.in.:

- Codzienny kontakt telefoniczny i e-mailowy z wewnętrznym użytkownikiem w ramach drugiej linii wsparcia;
- Rozwiązywanie problemów technicznych;
- Koordynacja szybkich i właściwych odpowiedzi na zgłoszenia, w tym przekazywanie zapytań i monitorowanie dalszego procesu;
- Sporządzanie raportów i dokumentacji;

Wymagania:

- Staż/praktyki w zakresie wsparcia technicznego w dziale IT;
- wykształcenie techniczne oraz umiejętność analitycznego myślenia;
- bardzo dobrą znajomość systemu Windows 7 i XP;
- bardzo dobra znajomość języka niemieckiego oraz komunikatywny język angielski;
- mile widziana wiedza z zakresu rozwiązań sieciowych (m. in. ISDN, ATM, ICT typu LAN/WLAN/IP), urządzeń mobilnych, antywirusów, aplikacji biznesowych Microsoft;
- gotowość na relokację do Bydgoszczy.

Oferta:

- Umowa o pracę z atrakcyjnymi warunkami wynagrodzenia;
- Praca w międzynarodowym środowisku w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku światowym;
- Pełne wdrożenie w specyfikę pracy i zakres obowiązków;
- Karta Benefit/Multisport;
- Bezpłatne kursy językowe (różne języki)
- Liczne szkolenia, certyfikaty (współpraca firmy z wieloma ośrodkami szkoleniowymi)
- Prywatna opieka medyczna
- Ubezpieczenie na życie
- Wzrost wraz z organizacją (realne możliwości awansu wewnątrz struktury firmy - pionowe lub poziome, programy rozwojowe)
- Stabilne zatrudnienie w nowoczesnych strukturach firmy
- Możliwość skorzystania z pakietu relokacyjnego (relokacja jest konieczna)

Zainteresowanych kandydatów prosimy o aplikowanie na adres poznan15@grafon.pl

wraz z nr ref. 4-10-26121/4języki w tytule wiadomości.

=====